**РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ТА ЗАПИТІВ**

**у 2023 році**

Загалом органами Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони Південного регіону упродовж 12 місяців 2023 року розглянуто 2872 (2022 рік – 2607) звернень, із яких 1533 (1646) – направлено для вирішення до інших відомств.

Кількість вирішених звернень громадян України (1113) збільшилася на 44,9 % (2022 рік – 768).

З вирішених звернень: 342 стосувалось проходження військової служби (30,7%), 333 питань досудового розслідування (29,9%), 41 грошового забезпечення (заробітної плати) (3,7%), 38 кадрових питань (3,4%), 18 участі у кримінальному провадженні в суді (1,6%), 9 питань представництва інтересів держави в суді (0,8%) тощо.

В 2,6 разів, у порівнянні з 2022 роком, збільшилася кількість вирішених звернень з питань досудового розслідування – 333 (127 у 2022 році) та в 1,4 разів збільшилася кількість таких скарг від учасників кримінального провадження (64 проти 46 у 2022 році).

В 1,8 разів збільшилася кількість задоволених звернень (з 78 торік до 140) за рахунок збільшення кількості звернень з питань оплати праці (19 %) та досудового розслідування (41 %).

На 32% зменшилася кількість усних звернень, вирішених на особистому прийомі (з 103 у 2022 році до 70 у 2023 році), в той же час у 1,2 рази збільшилася кількість громадян, яких прийнято на особистому прийомі (з 283 у 2022 році до 326 у 2023 році), за рахунок звернень з питань прав і законних інтересів громадян в умовах воєнного стану.

Упродовж 12 місяців 2023 року до органів Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони Південного регіону надійшло 90 (2022 рік – 40) запитів, з яких розглянуто 78 (58 – надано інформацію, 20 – роз’яснення), 12 надіслано іншим розпорядникам інформації.

Більшість запитів надійшло від громадян – 64, від засобів масової інформації – 10, від громадських організацій – 9, від інших юридичних осіб – 7.

Електронною поштою надійшло – 58 запитів, електронним обміном – 15, поштою – 13, прийнято на особистому прийомі – 4.

**Відділ документального забезпечення**

**Спеціалізованої прокуратури у сфері оборони**

**Південного регіону**